

Handleiding instellen post per mail

Wij sturen u graag per e-mail een bericht over uw afspraak in plaats van een brief per post. U kunt van deze service gebruik maken als u in Mijn Dijklander aangeeft dat wij u mogen mailen. Hoe u dat doet, leest u hier:

- Ga naar [Mijn Dijklander.nl](https://mijn.dijklander.nl) en log in met DigiD.
- Ga in Mijn Dijklander naar het tabblad 'Patiëntgegevens'. Vul hier uw mailadres in.
- Controleer uw mailadres door op de knop 'Start de controle' te klikken. Zo legt u vast dat dit het adres is waar wij u op kunnen bereiken. (Verifiëren van uw mailadres).

		Contact toestaan	
Mobiel telefoonnummer	0612345678	Onbekend	Veranderen
Vast telefoonnummer	0229-000000		Veranderen
Overig telefoonnummer			Veranderen
Emailadres	mail@bevestiging.nl	Onbekend	Veranderen

✘ Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw e-mailadres alstublieft controleren.

Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze code vult u daarna hier in. Zo weten wij dat het e-mailadres ook echt van u is. Let op: het duurt even voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.

[Start de controle](#)

- Klik hierna op de knop 'Toestemming' die dan verschijnt achter uw e-mailadres (zie onder).

Contact toestaan			
Mobiel telefoonnummer	0612345678	Onbekend	Veranderen
Vast telefoonnummer	0229-000000		Veranderen
Overig telefoonnummer			Veranderen
Emailadres	██████████@dijklander.nl	Onbekend	Veranderen Toestemming

- Het scherm 'Contact toestaan' opent zich. Geef hier uw communicatievoorkeur aan door toestaan per mail (/en SMS) op 'Ja' te zetten.

Contact toestaan

Hieronder kunt u ons laten weten of wij u mogen mailen en/of sms'en. Bijvoorbeeld om u te herinneren aan:

- een afspraak
- een openstaande vragenlijst
- een nieuwe folder

Wilt u e-mails ontvangen van de zorginstelling? *

▲

Ja

▼

Wilt u sms-berichten ontvangen van de zorginstelling? *

▼

Opslaan
Annuleren

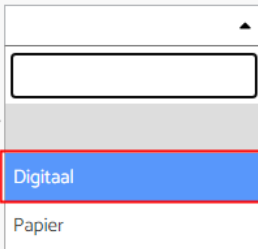
- Zet tot slot ook bij Mijn gegevens > overig > contactvoorkeuren uw contactvoorkeur het contactpofiel op 'digitaal'.

Contactvoorkeur

Hier kunt u een keuze maken voor een contactprofiel. In het contactprofiel geeft u aan hoe u geïnformeerd wilt worden over bijvoorbeeld uw afspraakherinnering en op welke manier overige correspondentie vanuit de zorginstelling bij u terecht komt. Dit is alleen mogelijk als uw e-mailadres bij ons bekend is. U kunt kiezen voor deze opties:

- Digitaal: met deze optie ontvangt u notificaties via een e-mail.
- Papier: met deze optie ontvangt u notificaties via een brief.

Contactprofiel:



The image shows a web interface for selecting a contact preference. On the left, the text 'Contactprofiel:' is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Digitaal' and 'Papier'. The 'Digitaal' option is highlighted with a blue background and a red border, indicating it is the selected option. A small checkmark is visible to the left of the 'Digitaal' option. The 'Papier' option is visible below it.

Pas als deze stappen zijn gezet ontvangt u van ons uw afspraakbevestiging voortaan per mail. Doet u dit niet of slaat u een stap over, dan krijgt u automatisch toch nog een brief per post.

Goed om te weten

- De mail bevestigt alleen dat er een afspraak is gemaakt. Details over uw afspraak staan altijd alleen in Mijn Dijklander.
- Soms sturen wij per post nog formulieren na. Dit kan soms tot 72 uur duren na ontvangst van de mail.