

## Transmurale werkafspraken

### **Wat te doen bij communicatieproblemen tussen huisarts en specialist?**

Hierover zijn in de Transmurale Overleggen (TMO) de volgende afspraken gemaakt:

- De communicatie tussen de huisarts en specialist is vast agendapunt van de huisarts-vakgroepoverleggen. Hieronder valt de onderlinge bereikbaarheid, rapportage en bejegening.
- Individuele communicatieproblemen tussen huisarts en specialist moeten in eerste instantie tussen henzelf worden opgelost
- In tweede instantie worden de accountmanager huisartsen van het Dijklander Ziekenhuis en/of de vakgroepvoorzitter van de vakgroep ingeschakeld
- De portefeuillehouder huisartsen van het Stafbestuur Dijklander Ziekenhuis wordt geïnformeerd. Zo nodig worden ook het bestuur/transmuraal coördinator van de huisartsorganisatie op de hoogte gesteld.
- De voortgang van de behandeling mag niet door communicatieproblemen beïnvloed worden: de patiënt wordt hierbij niet betrokken en er vindt geen discussie plaats in het bijzijn van de patiënt.

Vervolgstappen worden afgestemd met betrokkenen waarbij de voortgang wordt geborgd. Aanvullend op deze afspraken worden gelijksoortige werkafspraken opgesteld ten aanzien van de communicatie met ondersteunend personeel.

Voor wat betreft vervangende functionarissen:

Geen discussie over de persoon en/ of functie van degene die intercollegiaal overlegt, maar eventueel wel op de inhoud. Discussie over het proces en de inzet van functionarissen als vervanger of verlengde arm van de huisarts of specialist dient in het juiste gremium gevoerd te worden en de patiëntenzorg niet in de weg te staan.